

---

## Rund um die Einrichtung des MensaMax Kontos

---

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein: <https://login.mensaservice.de>

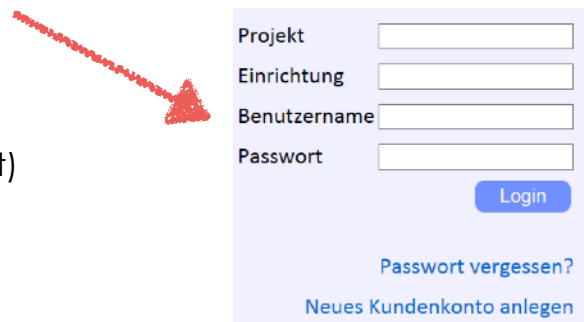
Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet: HH222

Die Einrichtung lautet: UHLE

Der Benutzername: (wird Ihnen zugeschickt)

Ihr Passwort: (wird Ihnen zugeschickt)



Projekt

Einrichtung

Benutzername

Passwort

Login

[Passwort vergessen?](#)

[Neues Kundenkonto anlegen](#)

### Wozu ist ein Foto sinnvoll? (optional)

Es besteht unter MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> FOTO die Möglichkeit, ein Foto Ihres Kindes hochzuladen. Dies ist zwar nicht zwingend erforderlich, hilft jedoch den Menschen bei der Essensausgabe Ihr Kind zu identifizieren. Das Foto muss im JPEG-Format vorliegen. Verwenden Sie nach Möglichkeit ein Bild in der Größe von 300x450 Pixel. Natürlich können bereits vorhandene Fotos auch gelöscht werden.

### Muss ich für jedes einzelne Kind meiner Familie ein MensaMax-Konto einrichten?

Ja, Bitte. Weil MensaMax aufgrund der Login-Daten auf jedes einzelne Konto zugreifen kann und auch Einzahlungen nur aufgrund dieser Daten auf die entsprechenden Konten verbuchen kann.

### Muss ich für jedes Kind einzeln einzahlen (Geld überweisen)?

Ja, auch das müssen Sie, weil MensaMax eben aufgrund der Login-Daten den Betrag auf das entsprechende Konto verbucht.

Richten Sie am besten einen Dauerauftrag ein, dann brauchen Sie sich keine Sorgen mehr zu machen. Das Geld liegt auf einem Treuhand-Konto.

## Bestellen und Abbestellen

### Wie und wann bestelle ich das Essen für mein Kind?

Sie können die Essensbestellungen für Ihr Kind schon mehrere Wochen im Voraus tätigen. Allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis vor **07.45 Uhr** am jeweiligen Essenstag vorgenommen haben. Das Bestellen über das Internet ist ganz einfach. Sie klicken nach ihrer Anmeldung auf **ESSENSBESTELLUNG >> ESSEN BESTELLEN / STORNIEREN** und sehen den Speiseplan der aktuellen Woche.

Mit den Buttons können Sie zwischen den Wochen wechseln. Haben Sie sich für eine Speise entschieden, klicken Sie auf das entsprechende Feld. Wenn sich das Feld hellgrün einfärbt, ist das jeweilige Essen bestellt.

17.10.2016 - 23.10.2016 (KW42)

Bilder ausblenden = bereits bestellt aktueller Kontostand: 22,90 Euro

	Mo, 17.10.2016	Di, 18.10.2016	Mi, 19.10.2016	Do, 20.10.2016	Fr, 21.10.2016
<b>Essen I</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pasta Bolognese mit 100 % Rindfleisch und frischem Reibekäse</li></ul> <p>★★★★★ (2)</p> <p>3,50 €  Details</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hühnerrikasse mit Spargel und Karotten, dazu Reis mit Erbsen</li></ul> <p>★★★★★ (1)</p> <p>3,50 €  Details</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ofenkartoffel mit Kräuterquark, dazu Maiskolben und Salat (B, C, E, J, K)</li></ul> <p>★★★★★ (1)</p> <p>3,50 €  Details</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pfannkuchen mit Apfelkompott und warmer Vanillesauce, dazu Zimt und Zucker (A, B, C, E)</li></ul> <p>★★★★★ (18)</p> <p>3,50 €  Details</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Fischstäbchen mit Remouladensauce und Erbsengemüse, dazu Kartoffeln (A, B, C, J)</li></ul> <p>★★★★★ (1)</p> <p>3,50 €  Details</p>
<b>Essen II</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Pasta Napoli" Nudeln mit Tomatensauce und Basilikumpesto, dazu Reibekäse</li></ul> <p>★★★★★ (25)</p> <p>3,50 €  Details</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vegetarisches Curry mit viel Gemüse, Tofu und Reis (A, B, C, E, H, I, J, K)</li></ul> <p>★★★★★ (0)</p> <p>3,50 €  Details</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tagesessen</li></ul> <p>★★★★★ (1)</p> <p>3,50 €  Details</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tagesessen</li></ul> <p>★★★★★ (1)</p> <p>3,50 €  Details</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gemüsebratlinge mit Sauce Remoulade und Erbsengemüse, dazu Kartoffeln (A, B, C, E, J)</li></ul> <p>★★★★★ (2)</p> <p>3,50 €  Details</p>

Für **Android**-Smartphones steht zudem eine **MensaMax-App** zum kostenlosen Download zur Verfügung.

## **Kann ich das Essen auch wieder abstellen?**

Essensabbestellungen können ebenfalls bis vor **07.45 Uhr** am jeweiligen Tag getätigt werden. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Nach Abbestellung erfolgt Ihre Gutschrift sofort.

## **Was ist wenn das Kind überraschend krank wird?**

Sie haben noch bis vor 7:45 Uhr die Gelegenheit, ihr Kind vom Essen abzumelden.

## **Kann mein Kind auch Essen, ohne dass ich vorher bestellt habe?**

Ja. Wir können Ihnen in dem Fall nur nicht immer garantieren, dass Ihr Kind das Essen bekommt, was es sich wünscht, da wir die Anzahl der zu kochenden Mittagessen natürlich planen müssen und für die Besteller vorhalten müssen. Wir kochen immer auch einige Portionen für nicht angemeldete Kinder/Lehrer/Gäste mit. Sagen Sie Ihren Kindern, sie sollen sich an den Koch wenden und fragen was sie essen dürfen ;-)

---

## **Bezahlung und Finanzen**

---

### **Wie bezahle ich das Essen?**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

### **Bezahlung per Überweisung oder Einrichtung eines Dauerauftrages**

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung. **Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Login-Namen verwenden**, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Eine falsche Angabe kann eine fehlerhafte, eine verzögerte oder eine Nicht-Zuordnung der Zahlung zur Folge haben.


Überlegen Sie doch bitte für sich, ob sich ein Dauerauftrag für jedes Kind eignet. Keine Sorge, sobald Ihr Kind die Schule verlässt, wird zu viel gezahltes Geld auf Ihr Konto zurück überwiesen.

## Wie erfahre ich, wann ich wieder Geld auf mein MensaMax-Konto laden muss?

Bei einem Guthaben-Betrag von 15,00 € bekommen Sie einen Hinweis per Email, dass Ihr MensaMax Guthaben demnächst zur Neige geht. Sie können dann eine Überweisung vornehmen und Ihr Konto somit wieder aufladen. Bitte beachten sie, dass eine Verrechnung innerhalb MensaMax durchaus 2 Tage dauern kann.

MEINE BENUTZERDATEN>>FINANZEINSTELLUNG einen Betrag einsetzen und unter E-MAIL müssen Sie ihre E-Mail-Adresse hinterlegen.

Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	E-Mail	Kontostand
Bestellungen	Kioskkauf	Weitere Buchungen	Abo	Mehrfachkarten
Dauerbestellung	Übertrag	PayPal	Kontodaten	Lastschrift Einstellungen
<b>Finanzeinstellungen</b>	Bestelleinstellungen	Kioskeinstellungen	Unverträglichkeiten	Essensschicht
Krankmeldungen	Bibliothek	Mitteilungen	Foto	Identifikation
Passwort	Dokumente	Anwesenheit	Erläuterung	Abmeldung

Hinweisbetrag  € 

Überweisen Sie daher rechtzeitig und mit einem angemessenen zeitlichen Puffer das Guthaben für das Mittagessen Ihres Kindes.

## Kann ich BUT-Leistungen (Bildung und Teilhabe) für die Mittagsverpflegung bekommen?

Sie haben im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets einen Anspruch auf einen Zuschuss, falls Sie Arbeitslosengeld II, Sozialhilfe, Wohngeld oder Kinderzuschlag beziehen. Wenn Sie leistungsberechtigt sind, erhalten Sie in Ihrem Schulsekretariat den Antragsvordruck „Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen“. Geben Sie diesen Antrag bitte ausgefüllt mit Ihrem Leistungsbescheid wieder bei Ihrem Schulsekretariat ab.

Nach Bearbeitung Ihres Antrags erhalten Sie die Bewilligung für die Übernahme der Kosten für das Mittagessen.

---

## Wie kündige ich das Mittagessen und was geschieht mit dem Guthaben?

---

### Was ist wenn mein Kind die Schule verlässt?

Wenn Ihr Kind die Schule verlässt, schreiben Sie uns eine formlose Abmeldung per Mail - das Restguthaben Ihres MensaMax-Kontos wird auf ein von Ihnen gewünschtes Konto zurückgebucht.

Beachten Sie, dass Rückbuchungen etwas Zeit in Anspruch nehmen können - maximal 6 Wochen nach Eingang der Kündigung / Abmeldung.

### Kontostand Eine Übersicht über Ihren Kontostand erhalten sie in diesem Punkt.



The screenshot shows the MensaMax user interface. The top navigation bar includes tabs for 'Allgemein', 'Kontostand', 'Bestellungen', 'Bestellungseinstellungen', 'Kioskkauf', 'Kioskeinstellungen', 'Foto', 'Identifikation', and 'Passwort'. The 'Kontostand' tab is active. Below the navigation bar, there is a 'Mein Kontostand' section with a 'Drucken' button and radio buttons for 'täglich' and 'monatlich'. The 'monatlich' option is selected. The 'Einzahlungen' table shows a payment of 200,00 € in March 2011. The 'Ausgaben' table shows a payment of 31,90 € in March 2011. The current balance is 168,10 €.

Jahr	Monat	Betrag
2011	März	200,00 €

Jahr	Monat	Betrag
2011	März	31,90 €

Kontostand (tatsächlich): 168,10 €  
Kontostand (voraussichtlich): 168,10 €